

**SOSYAL YARDIMLARIN KOORDİNASYONUNDA SOSYAL YARDIM BİLGİ SİSTEMİ (SOYBİS)
VE BÜTÜNLEŞİK SOSYAL YARDIM HİZMETLERİ PROJESİ**

Aziz Yıldırım

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü, Genel Müdür

1. GİRİŞ

Özellikle 1990'lar sonrası dünyada yaşanan ekonomik krizler ve işsizlik olgusu ile ülkemizde tarım kesimindeki çözülmeye bağlı olarak kırsal kesimden kentlere göç edilmesi sonucunda kentlerde oluşan vasıfsız işgücü sosyal yardımlara olan ihtiyacı tekrar ortaya çıkarmıştır. Buna bağlı olarak sosyal yardımlar son yıllarda yoksullukla mücadelede en önemli sosyal politika aracı haline gelmiştir.

Bu çalışma kapsamında sosyal yardım ve koordinasyon kavramı, Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (SOYBİS) ve Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi hususlarına yer verilecektir.

2. SOSYAL YARDIM

Bilindiği gibi, gelir dağılımındaki adaletsizlik ve yoksulluk günümüzde dünyanın karşılaştığı en ciddi sorunlardandır. Dünyada 1980'lerle başlayan değişim sürecinde gelir dağılımı sorunu sıradan bir ekonomi sorunu olmaktan çıkmış, politik ve sosyal bir sorun olarak algılanmaya başlamış ve sadece ülkelerin kendi iç meseleleri olarak değil pek çok uluslararası kuruluşun da ilgi alanı haline gelmiştir. Yaşadığımız bu dönemde yoksullukla mücadelede en önemli sosyal politika aracı ise "**sosyal yardımlar**"dır.

Sosyal yardımlar muhtaç ve yoksul kesimleri koruyarak toplumsal denge ve adaleti sağlamada etkili bir yoldur.

Sosyal yardım, toplum örgütlenmesiyle doğrudan ilintili olarak ortaya çıkan "yoksunlaşma" olgusunun hafifletilmesine, geciktirilmesine, (geçici olarak) giderilmesine karşı insani bir hizmet alanı olup; en geniş anlamda, yerel ölçüler içinde asgari seviyede dahi kendisini ve bakmakla yükümlü olduğu kişileri geçindirme olanağından kendi ellerinde olmayan nedenlerden dolayı yoksun kalmış kişilere, resmi kuruluşlar veya kanunların verdiği yetkiye dayanarak yarı resmi veya gönüllü kuruluşlarca muhtaçlık tespitine ve kontrolüne dayalı olarak yapılan ve kişileri en kısa sürede kendi kendilerine yetecek hale getirmek amacıyla taşıyan parasal ve nesnel (aynı) sosyal gelirden oluşan bir sosyal koruma alanıdır (ÇENGELCİ, 1993).

Diğer bir ifadeyle sosyal yardım, kendi ellerinde olmayan sebeplerden dolayı fakir olarak doğan veya sonradan yoksulluğa düşen ve dolayısıyla mutlak veya nispi olarak yardıma muhtaç hale gelen kişilere, insanlık haysiyetine yaraşır düzeyi sağlamak için çoğu kez devlet bütçesinden veya bu amaçla oluşturulmuş özel fonlardan tek taraflı olarak yapılan karşılıksız (veya kişinin durumunun iyileşmesi halinde daha sonra geri ödeme şartına bağlı olarak yapılan) maddi desteklerdir (SEYYAR,2003:50).

2.1. Sosyal Yardım Türleri

Görüldüğü üzere gelir dağılımındaki adaletsizlik ve yoksullukla mücadelede en önemli araçlardan biri olan sosyal yardımlar, faydalanıcıların her hangi bir katkıda bulunmaksızın devletin kişilere yoksulluğa karşı yaptığı transferleri içermektedir. Sosyal yardımlar, ülkelerin sosyal politika uygulamaları ile birlikte ele alınsa bile hitap ettikleri ve hedefledikleri toplumsal kesimler bakımından uzmanlaşmaya dayanması ve özel programları ve mekanizmaları içermesi gereken uygulamalardır. Yoksullukla ve gelir dağılımındaki adaletsizlikle mücadele stratejilerine göre çeşitli değişiklikler görülebilse de genel olarak üç tür sosyal yardım çeşidi bulunmaktadır:

2.1.1. Genel Yardımlar: Bu tür yardımlar belli bir gelir seviyesinin altında gelire sahip olan herkese verilmektedir. Örnek olarak ABD'deki Yiyecek Karnesi (Food Stamps) uygulaması verilebilir. Bu yardım yaş, istihdam ve statü farkı gözetmeksizin belli bir gelirin altında olan herkese verilmektedir.

2.1.2. Kategorik Yardımlar: Bu tür yardımlar belli bir gelirin altındaki özel gruplara verilmektedir. Örneğin İngiltere'deki Çalışan Aileler İçin Vergi Alacağı (Working Families Tax Credit) belli bir gelir seviyesinin altındaki çiftlere verilmektedir. Çocuğu olmayan düşük gelirli bu yardımdan yararlanamamaktadır.

2.1.3. Şartlı veya Parasal Olmayan (In Kind) Yardımlar: Bu tür yardımlar konut, istihdam eğitimi veya okullardaki öğle yemekleri gibi parasal olmayan yardımları içerir. Örneğin, Almanya'da Haftalık Harçlık (Wohngeld) belli bir gelirin altındaki ailelerin konut giderlerini karşılamakta ve diğer ihtiyaçlar için kullanılmamaktadır.

2.2. Sosyal Yardım Dağıtım Sistemleri

Devletlerin sosyal yardımları dağıtımında genel olarak üç genel sistemden söz etmek mümkündür:

2.2.1. Genel (Universal) yardımlar: Belli bir sosyal kategorideki bütün vatandaşlara gelir ve istihdam koşulları ayırt etmeksizin verilen yardımlardır. Örneğin İsveç'te Çocuk Bakım Parası (childcare) bütün çocuk sahiplerini kapsamaktadır.

2.2.2. Sosyal Sigorta ya da Seçici (Selective) Yardımlar: Belli bir sigortaya yapılan katkı karşılığında belli durumlarla karşı karşıya kalan vatandaşlara yapılmaktadır. Örneğin Almanya'da yaşlılık aylığı hem çalışan hem de işverenlerin belli oranda katkılarıyla oluşmakta ve katkıda bulunanlar hak sahibi olmaktadır.

2.2.3. Puanlama Sistemli (Means- tested) ya da En Alt gruplara Yönelik (residual) Yardımlar: Kişilerin gelirlerinin belli bir test sonucu elde edilen yardımlardır. Puanlama Sistemli (Means testing) uygulamalar belli bir yoksulluk düzeyi için bazı gruplar (gelir, yaş, özür) için uygulanmaktadır. Örneğin ABD'de İlave Sosyal Güvenlik Geliri (Supplemental Security Income) belli bir gelir seviyesinin altındaki vatandaşları kapsamaktadır.

3. KOORDİNASYON

Koordinasyon, bir örgütün işleyişini kolaylaştıracak ve başarılı olmasını sağlayacak biçimde tüm çalışmalarını uyumlaştırma süreci olarak tanımlanmaktadır.

Bir başka tanımla koordinasyon, örgüt içerisindeki farklı birimlerin veya aynı amaca yönelik hizmet sunan kurumların faaliyetlerini uyumlu ve birbirini bütünler bir biçimde birleştirerek, bu birimlerden daha anlamlı bir faaliyetler bütünü oluşturma süreci olarak tanımlanabilir.

Ülkemizde başta Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü olmak üzere kamu kurumları, yerel yönetimler ve Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar) sosyal yardım faaliyetlerinde bulunmaktadır. Bu nedenle sosyal yardım hizmetlerinin etkin bir şekilde sunulabilmesi, kamu kaynaklarının etkin kullanımının sağlanması, mükerrer yardımların engellenmesi ve gerçek ihtiyaç sahiplerine hızlı bir şekilde ulaşılabilmesi için bahsi geçen sektörler arasında **koordinasyonun** sağlanması gerekmektedir.

4. SOSYAL YARDIM BİLGİ SİSTEMİ (SOYBİS)

Sosyal Yardım Bilgi Sistemi (SOYBİS), sosyal yardım başvurusu yapan vatandaşlarımızın muhtaçlıklarını ve kişisel verilerini merkezi veri tabanlarından temin/tespit etme ve mükerrer yardımların önlenmesine yönelik olarak kurumlar arası (online) veri paylaşımını sağlama amacıyla Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü (SYDGM) tarafından **6 aylık çalışma ile** hayata geçirilmiş bir **e-devlet** uygulamasıdır.

4.1. Sosyal Yardım Bilgi Sistemi'ne Sunulan Hizmetler

Sosyal Yardım Bilgi Sistemi vasıtasıyla sosyal yardım başvurusu yapan vatandaşlarımızın online olarak TC kimlik numaraları vasıtasıyla aşağıdaki bilgiler temin edilmektedir.

- a. İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü MERNİS veritabanından adres bilgileri, nüfus-aile-kışi kayıt örnekleri ve olay bilgileri,
- b. İŞKUR veri tabanından kişinin İŞKUR'a kaydının olup olmadığı, İşsizlik Sigortası, Kısa Çalışma Ödeneği ve İş Kaybı Tazminatı alıp almadığına ilişkin bilgiler (200 bin kişi),
- c. Vakıflar Genel Müdürlüğü veri tabanından kişinin Muhtaç Aylığı alıp almadığına ilişkin bilgileri (5 bin kişi),
- d. Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü veritabanından kişinin Evde Bakım Aylığı alıp almadığına ilişkin bilgileri (150 bin kişi),
- e. Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü veritabanlarından kişinin Şartlı Nakit Transferi, Gelir Getirici Proje ve SYD Vakıflarınca yapılan diğer yardımlardan yararlanıp yararlanmadığına ilişkin bilgileri (2.6 milyon kişi),
- f. Sosyal Güvenlik Kurumu veri tabanından kişinin sosyal güvencesinin olup olmadığı, sağlık hizmetlerinden yararlanıp yararlanmadığı ve 2022 sayılı Kanuna göre maaş (yardım) alıp almadığına ilişkin bilgileri (1 milyon kişi),

4. Bölgesel Kalkınma ve Yönetişim Sempozyumu, 19-20 Kasım 2009, Ankara

- g. Gelir İdaresi Başkanlığı veri tabanından kişinin Vergi Mükellefiyeti ve üzerine kayıtlı aracı olup olmadığına ilişkin bilgileri,
- h. Sağlık Bakanlığı veri tabanlarından kişinin Yeşil Kartı olup olmadığına ilişkin bilgileri (9,3 milyon kişi),
- i. Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü veritabanlarından kişinin üzerine kayıtlı gayrimenkulü olup olmadığına ilişkin bilgileri,
- j. Tarım ve Köyşleri Bakanlığı Çiftçi Kayıt Sisteminden de kişinin Arazi Varlığı, Ekili Arazi Varlığı, Tarımsal Desteklerden yararlanıp yararlanmadığı ve büyükbaş / küçükbaş hayvan sayısına ilişkin verileri (2 milyon kişi).

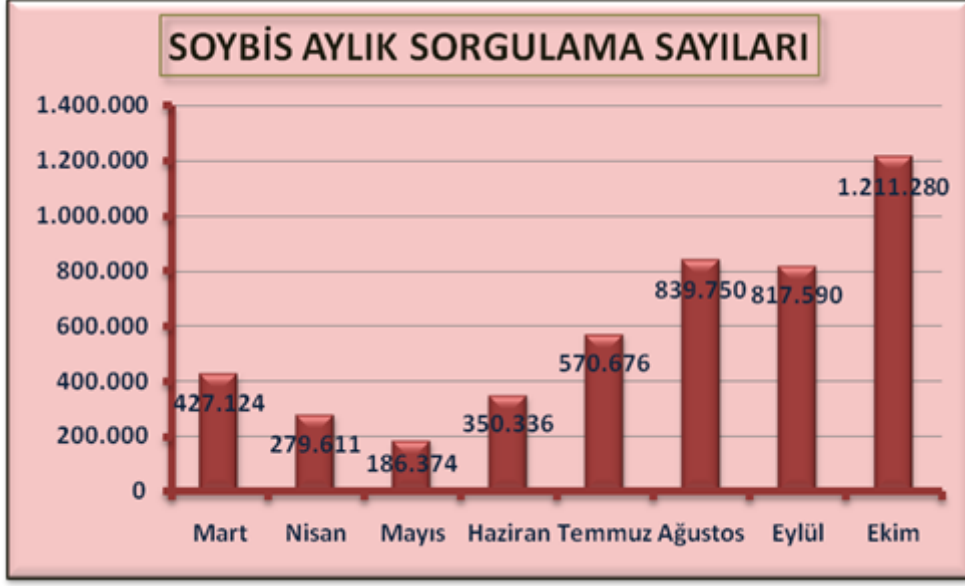
4.2. Sosyal Yardım Bilgi Sisteminin Hizmete Sunulmasıyla Vatandaş Açısından Elde Edilen Kazanımlar

- a. Yardım başvurusu yapan vatandaşlarımızın muhtaçlıkları merkezi veritabanları kullanılmak suretiyle bizzat devlet tarafından tespit edilmeye başlanmıştır. Bireyler muhtaçlıklarını ispatlama külfetinden kurtarılmış; ispat külfeti yer değiştirerek devlete geçmiştir.
- b. Yardım başvurusu yapan vatandaşların tek tek kamu kurumlarını dolaşarak durumları ile ilgili evrak toplamasının önüne geçilmiş, sadece nüfus cüzdanlarını ibraz etmek suretiyle yardıma müstahak olup olmadığı belirlenmeye başlanmıştır.
- c. Yoksul vatandaşlarımızın yardıma erişim süreci kısaltılmıştır.

4.3. Sosyal Yardım Bilgi Sisteminin Hizmete Sunulmasıyla Kamu Açısından Elde Edilen Kazanımlar

- a. Kamu kurumları tarafından mükerrer yardım verilmesi engellenmiş, sosyal yardımların gerçek ihtiyaç sahiplerine ve daha geniş bir kitleye ulaşması sağlanmıştır.
- b. Kamu kurumları arasında mükerrer yardımların engellenmesine yönelik yapılan yazışmalar ortadan kaldırılarak bürokrasi en aza indirilmiş ve kamu kaynaklarının etkin kullanılmasına katkıda bulunulmuştur.
- c. Yardım başvurusu yapan vatandaşlarımızın, durumları ile ilgili belge talebinde buldukları kamu kurumlarında oluşan iş yükü azaltılmıştır.
- d. SYD Vakıflarında yaşanan yoğunluk giderilerek, vakıf çalışanlarının hane ziyaretinde bulunarak sosyal inceleme yapmaları için ayırdıkları zaman artırılmıştır.
- e. SYDV'lerin mevcut kayıtlarını gözden geçirmesi ve yardım alan kişilerin sosyo-ekonomik durumlarına ilişkin sağlıklı veri sahibi olması sağlanmıştır.
- f. Art niyetli kişilerin gerçek dışı beyanlarla sosyal yardım alması engellenmiştir.
- g. SYDGM, ülkemizin e-devlet uygulamaları vasıtasıyla yürüttüğü e-dönüşüm sürecine, hiçbir ulusal planda geçmemesine rağmen kendi öz kaynaklarıyla geliştirdiği SOYBİS ile katkıda bulunmuştur.

Sosyal Yardım Bilgi Sistemi, hâlihazırda 2.600 kayıtlı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı kullanıcısı tarafından kullanılmaktadır. Aşağıdaki grafik, kullanıcıların aylık bazda SOYBİS sorgulama sayılarını göstermektedir.



Bu sorgulamalar neticesinde aylık olarak yaklaşık **4.7 milyon evrak** tasarruf edilmiş ve **5 Milyon TL** yol parasının vatandaşımızın cebinde kalması sağlanmıştır. Ayrıca ortalama başvuru süresi de 3 ile 15 günden **dilekçe hariç 7 saniyeye** indirilmiştir.

4.4. Sosyal Yardım Bilgi Sisteminin Devreye Girmesiyle İstenmeyecek Belgeler

Sosyal Yardım Bilgi Sisteminin devreye girmesiyle 16 adet evrakın vatandaştan istenmesi uygulamasına son verilmiş, bu bilgiler elektronik ortamda temin edilmeye başlanmıştır. SOYBİS ile birlikte vatandaştan istenmeyecek belgeler aşağıda sıralanmıştır:

- Aile Kayıt Örneği,
- Nüfus Aile Kayıt Örneği,
- Öğrenci Belgesi,
- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi,
- Adres Bilgileri,
- Araç Sahipliği Durumuna İlişkin Belge,
- Vergi Mükellefiyetine İlişkin Belge,
- Arazi Varlığına İlişkin Belge,
- Tarımsal Desteklere İlişkin Belge,
- Sosyal Güvenlik Durumuna İlişkin Belge,
- 2022 Maaşına İlişkin Belge,
- Küçükbaş/ Büyükbaş hayvan sahipliğine ilişkin belge,
- SHÇEK' den yardım alınıp alınmadığına ilişkin belge,
- Vakıflar Genel Müdürlüğü'nden yardım alınıp alınmadığına ilişkin belge,
- Gayrimenkul Sahipliğine İlişkin Belge,
- İşsizlik Ödeneği alınıp alınmadığına ilişkin belge,

- Yardımın niteliğine ilişkin uygun görülen diğer belgeler.

4.5. SOYBİS'in Hayata Geçirilmesiyle Ortaya Çıkarılan Katma Değer

SOYBİS'in hayata geçirilmesi ile birlikte 6 aylık süreçte (Mayıs-Ekim 2009) toplam 46 milyon TL ulaşım ve evrak masrafı tasarruf edilmiş, 28 milyon evrak ortadan kaldırılarak kâğıt israfı önlenmiş ve 7.175 ağacın kesilmesi engellenmiştir.

Özel sektöre ihale edilmesi durumunda yaklaşık **1.3 milyon TL'ye** mal olacak SOYBİS Projesi neredeyse **"artı sıfır maliyetle"** hayata geçirilmiştir. Ayrıca SOYBİS Programı için Kültür ve Turizm Bakanlığına başvurulmuş, programın telif ve tescil hakları alınarak hukuki koruma sağlanmıştır.

Bunların yanında mükerrer yardımların engellenmesi ve sosyal yardımlardan haksız yararlanmaların önüne geçilmesiyle oluşan katma değer ve kaynak tasarrufu hesabı için de çalışmalarımız sürmektedir.

4. Bölgesel Kalkınma ve Yönetişim Sempozyumu, 19-20 Kasım 2009, Ankara

Belgeler	Belge Maliyeti	Belge Edinme Süresi Kendi	Tek Adam Hizmet Offerleri Karşılıya	Kendi Karşılıya	Belge Edinme Süresi Tek Adam Hizmet Offerleri	Yarasa Üsluam Masraflı Kent İçi	Yarasa Üsluam Masraflı Kent-Kenti	Vakıf Personelinin Harcadığı Süre
Diğerli Madde (Kantı Örneği)	2.50 TL		1	1		1,20 TL		00:05:00
ESK KENDİ	0,00 TL							00:05:00
BAĞLUR KENDİ	0,00 TL			1				00:05:00
EV-SAN KENDİ	0,00 TL							00:05:00
2022 KENDİ	0,00 TL							00:05:00
ESK EŞİ	0,00 TL							00:05:00
BAĞLUR EŞİ	0,00 TL			1		3,40 TL		00:05:00
EV-SAN EŞİ	0,00 TL		2					00:05:00
2022 EŞİ	0,00 TL	5 GÜN			20 GÜN			00:05:00
STOGM MADIMLARI KENDİ	0,00 TL			1			10,00 TL	00:05:00
STOGM MADIMLARI EŞİ	0,00 TL							00:05:00
İSKUR	0,00 TL			1		1,20 TL		00:05:00
NAKİFLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	0,00 TL			1		1,20 TL		00:05:00
ŞİRKET	0,00 TL			1		1,20 TL		00:05:00
MALİYE BAKANLIĞI ARK.ÇEVRE BİLGİ	0,00 TL			1		1,20 TL		00:05:00
KAMETİGAH İLUMİNERASYON	2,50 TL		1			0,00 TL		00:05:00
TARIM BAKANLIĞI	0,00 TL		1			1,20 TL		00:05:00
TAPU	0,00 TL		1			1,20 TL		00:05:00
BİR KİŞİ TOPLAM MALİYET:	5,00 TL	5	6	11	20	15,30 TL	10,00 TL	00:50:00
Yararlanma süresi								Ortalama 1 saat
50.000 adet kilit	2.357.780	11.788.900,00 TL		14.146.880	47.155.600			294.723
50.000 adet kilit	610.827	3.054.135,00 TL		3.664.962	12.216.540			76.353
50.000 adet kilit	492.889	2.164.445,00 TL	2.164.445	4.781.779	6.623.201,70 TL			54.111
50.000 adet kilit	556.977	2.784.885,00 TL	2.784.885	6.126.747	8.521.748,10 TL			69.622
TOTAM		19.792.365,00 TL	4.949.330	17.811.642	10.888.526	15.144.949,80 TL	11.678.040,00 TL	494.809
TOTAM KATILMA DEĞER TL		46.615.355 TL		46.615.355 TL		AYLIK ORTALAMA	2.769.226 TL	
TASARRUF EDİLEN GÜN		64.816.279 GÜN		AYLIK ORTALAMA	10.802.713 GÜN			
TASARRUF EDİLEN SAYFA SAYISI		28.700.168 ERIKAK		AYLIK ORTALAMA	4.783.361 ERIKAK			
TASARRUF EDİLEN AĞAÇ SAYISI		7.175 AĞAÇ		AYLIK ORTALAMA	1.196 AĞAÇ			

4.6. SOYBİS'in Hayata Geçirilmesinde Kullanılan Yöntem

Proje herhangi bir özel sektör firmasına ihale edilmeksizin tamamen kurum personeli ve öz kaynaklarla geliştirilmiştir. Ayrıca projenin hayata geçirilmesi için takım çalışmasına uygun, birbirinin eksikliklerini tamamlayan, aynı dili konuşan, hızlı karar alan ve uygulayan interdisipliner (Bilgisayar Mühendisi, Kamu Yönetimi, Psikoloji, İstatistik vs.) bir ekip oluşturulmuştur. Söz konusu ekip, projenin geliştirilme safhalarından önce, e-Devlet, Yönetim Bilgi Sistemleri ve Proje Yönetimi konularında TODAİE, DPT, ABGS gibi kurumlardan eğitimler almış ve e-devlet uygulamaları ve başarılı projeler konusunda proje ekibinde farkındalık oluşturulmuştur.

4. Bölgesel Kalkınma ve Yönetişim Sempozyumu, 19-20 Kasım 2009, Ankara

SOYBİS Projesinde üst yönetim, proje yönetimi, proje ekibi ve yazılım ekibi arasında etkin bir eşgüdüm sağlanmıştır. Formel ve bürokratik ast-üst ilişkilerinin ötesinde sonuç odaklı ve yatay bir örgütlenme anlayışı içinde proje sonuçlandırılmıştır.

SOYBİS Projesinin uygulanabilmesi için yazışma süreci başlatılmadan önce söz konusu kurumlarla ilk etapta üst yönetimler düzeyinde görüşmeler yapılmış ve sözlü olarak mutabakata varılmış; Kurumlardan elde edilebilecek veriler ve işbirliği esasları belirlenmiştir. Sonrasında zaman kaybedilmeksizin ilgili kurumdaki irtibat kişisine taslak protokol metni gönderilmiş ve metin üzerinde mutabakata varıldıktan sonra resmi yazışma süreci derhal başlatılmış ve bu süreç tüm kurumlarda personelimizce üst yönetim desteği ile elden takip edilmiştir. Protokol süreçlerinin uzama riskinin ortaya çıktığı durumlarda protokollerin imzalanmasını beklemeden test amaçlı tüm teknik çalışmalar ve veri paylaşımı başlatılmıştır.

Projenin hayata geçirilme çalışmalarında etkin bir risk ve değişim yönetimi sağlanmıştır. Birlikte çalışabilirliğin ve online veri paylaşımının önünde engel teşkil eden riskler hızlı bir şekilde aşılmıştır. Bu doğrultuda veri talebinde bulunulan kurumların daha önce online veri sağlama deneyimi olmaması nedeniyle ihtiyaç duyulan web servisleri kurumumuzun teknik ekipleri tarafından yazılmıştır. Ayrıca muhatap kurumların online veri sağlama için gereken teknik imkanlardan yoksun olması durumunda ilgili kurumlara donanım desteği (server vs) verilmiştir. Kurumlardan talep edilen veriler bir veri tabanında tutulmuyorsa ihtiyaç duyulan veri tabanının oluşturulması için gerekli yazılım desteği verilmiş ve bazı durumlarda teknik ekibimizin bizzat web tabanlı yazılımı oluşturması sağlanmıştır. Bunların yanında farklı formatlarda ve kâğıt ortamında tutulan veriler bazı durumlarda kurum çalışanlarımız tarafından veri tabanına kaydedilerek paylaşımına hazır hale getirilmiştir. Belirli kurumlarda veri talebi konusunda sürecin kesintiye uğraması durumunda söz konusu kurum ile ilgili işler arka planda takip edilmeye devam edilmiş; ancak zaman kaybedilmeksizin başka bir kurum ile ilgili iş ve işlemler başlatılmıştır. Böylelikle yaşanan darboğazın tüm projenin başarısını tehlikeye düşürmesi engellenmiştir.

Kullanım anında her bir sunucudaki toplam kullanıcı sayısını gösterir.

Her kullanıcı için özel olarak oluşturulmuş kullanıcı adı

Kullanıcı parolası

© Başbakanlık Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü

4. Bölgesel Kalkınma ve Yönetişim Sempozyumu, 19-20 Kasım 2009, Ankara



T.C. BAŞBAKANLIK
SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

SOSYAL YARDIM BİLGİ SİSTEMİ
(SOYBİS)



Kimlik Numarasından Sorgula	
T.C. Kimlik Numarası	<input type="text"/>
Güvenlik Kodu	<input type="text" value="960562"/>
Nüfus Kayıt Örneği	<input type="text" value="Kişi Kayıt Örneği"/>
Eski Eşi	<input type="checkbox"/> Eski Eşi
Nüfus Olay Bilgileri	<input checked="" type="checkbox"/> Nüfus Olay Bilgileri
Adres Bilgisi	<input checked="" type="checkbox"/> Adres Bilgisi
Onay	<input type="checkbox"/> Sorgulama için dilekçe alınmıştır.
<input type="button" value="Sorgula"/> <input type="button" value="Raporla"/>	

Nüfus kayıt örneği seçilebilir.
Kişi Kayıt Örneği
Aile Kayıt Örneği
Nüfus Aile Kayıt Örneği


Sorgulanan kişinin eski eşi varsa
bilgilere bu seçenek seçilerek
ulaşılabilir.

Gerekli kriterlere göre
sorgulama yapmak için
tıklanır

Yapılan sorgulamaya ait
raporun PDF dokümanı
olarak alınmasını sağlar.


Menü

- * T.C.KimlikNo ile Nüfus Kayıt Örneği ve Adres Sorgulama
- * Kişi Bilgisi ile T.C. Kimlik No Sorgulama
- * Nüfus Kayıt Yeri Bilgileri ile Nüfus Kayıt Örneği Sorgulama
- * Yabancı Kimlik No ile Yabancı Kişi Bilgisi Sorgulama
- * Yabancı Kişi Bilgileri ile Yabancı Kimlik No Sorgulama
- * T.C. Kimlik No ile Nüfus Cüzdanı Bilgilerini Doğrulama
- * Kayıp Nüfus Cüzdanı Bilgisi Sorgulama
- * Raporu Barkod Numarasından Sorgula
- * Raporu T.C. Kimlik Numarasından Sorgula
- * Şifre Değiştir
- * Çıkış



T.C. BAŞBAKANLIK
SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

SOSYAL YARDIM BİLGİ SİSTEMİ
(SOYBİS)



Menü

- T.C.KimlikNo ile Nüfus Kayıt Örneği ve Adres Sorgulama
- Kişi Bilgisi ile T.C. Kimlik No Sorgulama
- Nüfus Kayıt Yeri Bilgileri ile Nüfus Kayıt Örneği Sorgulama
- Yabancı Kimlik No ile Yabancı Kişi Bilgisi Sorgulama
- Yabancı Kişi Bilgileri ile Yabancı Kimlik No Sorgulama
- T.C. Kimlik No ile Nüfus Cüzdanı Bilgilerini Doğrulama
- Kayıp Nüfus Cüzdanı Bilgisi Sorgulama
- Raporu Barkod Numarasından Sorgula
- Raporu T.C. Kimlik Numarasından Sorgula
- Şifre Değiştir
- Çıkış

Kimlik Numarasından Sorgula

T.C. Kimlik Numarası:

Güvenlik Kodu:

Nüfus Kayıt Örneği:

Nüfus Kayıt Örneği:

Eski Eşi: Eski Eşi

Nüfus Olay Bilgileri: Nüfus Olay Bilgileri

Adres Bilgisi: Adres Bilgisi

Onay: Sorgulama için dilekçe alınmıştır.

Nüfus Kayıt Yeri Bilgileri

Kişi Bilgileri		Nüfusa Kayıtlı Olduğu Yer Bilgileri	
Adı Soyadı:	ERSİN	İl Adı:	NEVŞEHİR
Baba Adı Soyadı:		İlçe Adı:	
Anne Adı Soyadı:		Mahalle/Köy:	
Doğum Yeri:	ANKARA	Cilt No:	
Doğum Tarihi:	20/	Aile Sıra No:	
Cinsiyeti:	ERKEK	Birey Sıra No:	
Durumu:	AÇIK	Olay Tarih Bilgileri	
Medeni Hali:	EVLİ	Tescil Tarihi:	7/6/1982
Dini:	BİLİNMEYEN	Evlenme Tarihi:	25/
Ölüm Tarihi:		Boşanma Tar.:	

SGK Bilgileri

	Çalışan	Emekli	Provizyon
SSK(KENDİ)	SSK Kaydına Ulaşılmıştır. Prim Ödenen Son Dönem:12/2005 Çıkış Tarihi: 31/12/2005	SSK Emekli Kaydı Yoktur..	Müstehak Değildir.
Bağkur	Çalışan Çalışan Kaydı Yoktur..	Emekli Emekli Kaydı Yoktur..	Borç Borç Kaydı Yoktur.
Emekli Sandığı	Çalışan	Emekli	
	EM-SAN a Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif Sağlık Güvencesi:SAY-2000(Muhasebat)		EM-SAN Emekli Kaydı Yoktur..
2022	2022 Kaydı Yoktur..		
SSK(EŞİ)	Çalışan	Emekli	Provizyon
	SSK Kaydına Ulaşılmıştır. Prim Ödenen Son Dönem:9/2007 Çıkış Tarihi: 05/09/2007	SSK Emekli Kaydı Yoktur..	Müstehak Değildir.
Bağkur	Çalışan Çalışan Kaydı Yoktur..	Emekli Emekli Kaydı Yoktur..	Borç Borç Kaydı Yoktur.
Emekli Sandığı	Çalışan	Emekli	
	EM-SAN a Kayıtlı Çalışan Durum:Aktif Sağlık Güvencesi:SAY-2000(Muhasebat)		EM-SAN Emekli Kaydı Yoktur..
2022	2022 Kaydı Yoktur..		

SYDGM Kaynaklı Bilgiler

ŞNT	Şartlı Nakit Transferi'nde Kaydı Yoktur.
YBB	Yardım Bilgi Bankası Kaydı Yoktur.
Projeler	Gelir Getirici Projelerde Kaydı Yoktur.

Mernis Sisteminden kişinin nüfus bilgileri sorgulanmaktadır.

Kişi ve eşinin ayrı ayrı SGK bilgileri sistem tarafından sorgulanmakta, aktif bir bilgiye rastlanırsa o bar pembe hale gelmektedir.

Kişinin SYDGM'den aldığı yardımlar görüntülenmektedir.

4. Bölgesel Kalkınma ve Yönetişim Sempozyumu, 19-20 Kasım 2009, Ankara

Kişi Varlık Bilgileri						
İşkur	İşkur a Kaydı Yoktur.	Kişinin diğer Kamu Kurum-Kuruluşlarından yardım alıp almadığı görülmektedir.				
Vakıflar Gen. Müd.	Muhtaç Aylığı Almamaktadır					
SHÇEK	SHÇEK Veri Kaydı Yoktur..					
Araç Bilgileri						
Araç Kayıt Bilgisi Yoktur..						
Mükellefiyet Sorgulama						
Vergi No	Vergi D. Kodu	Vergi D. Adı	Şirket Türü	Faaliyet/Terk	Meslek Bilg.	
169		HİTİT	Gerçek	Faal	-Potansiyel Mük.	
Çiftçi Kayıt Sistemi						
CKS Bilgisi Yoktur..						
Kişinin Çiftçi Kayıt Sisteminde kayıtlı arazisi olup olmadığı görülmektedir.						
Kişi Yakın Bilgileri						
BSN	Yakınlık	T.C. Kimlik No	Adı	Soyadı	Doğum Tarihi	
16	Kendisi	33	ERSİN		20/	
12	Babası	33			1/	
15	Annesi	33			14/	
17	Kardesi	33	NESRİN		28/	
23	Esi	12	YASEMİN		22/	
Olay Bilgileri						
BSN	Yakınlık	Olay Tarihi	Olay Adı	Olay Açıklaması		
16	Kendisi	25/8/2007	Evlenme	KEÇİÖREN BEL.EVL.MEM.		
15	Annesi	29/7/1981	Evlenme			
15	Annesi	29/7/1981	Evlenme			
23	Esi	25/8/2007	Evlenme			
23	Esi	25/8/2007	Evlenme	KEÇİÖREN BEL.EVL.MEM.		
Kişi Yerleşim Yeri Adres Bilgileri						
Adres Türü:		İL/İLÇE MERKEZİ ADRESİ				
Adres No:						
İl:		ANKARA				
İlçe		KEÇİÖREN				
Mahalle		ÇİÇEKLİ MAH.				
CSBM:						
Dış Kapı No:						
İç Kapı No:						
Adrese Dayalı Nüfus Kayıt sisteminden kişinin adresi görüntülenmektedir.						

Nüfus Kayıt Yeri Bilgileri			
Kişi Bilgileri		Nüfusa Kayıtlı Olduğu Yer Bilgileri	
Adı Soyadı:	ŞORAY	İl Adı:	ANKARA
Baba Adı Soyadı:		İlçe Adı:	YENİMAHALLE
Anne Adı Soyadı:		Mahalle/Köy:	
Doğum Yeri:		Cilt No:	
Doğum Tarihi:		Aile Sıra No:	
Cinsiyeti:		Birey Sıra No:	
Durumu:		Olay Tarih Bilgileri	
Medeni Hali:		Tescil Tarihi:	27/1/1969
Dini:		Evlenme Tarihi:	28/11/2001
Ölüm Tarihi:		Boşanma Tar.:	12/12/12
SGK Bilgileri			
SSK(KENDİ)	Çalışan	Emekli	Provizyon
	SSK Çalışan Kaydı Yoktur..	SSK Emekli Kaydı Yoktur..	Müstehak Değildir.
Bağkur	Çalışan	Emekli	Borç
	Çalışan Kaydı Yoktur..	Emekli Kaydı Yoktur..	Borç Kaydı Yoktur.
Emekli Sandığı	Çalışan	Emekli	
	EM-SAN Çalışan Kaydı Yoktur..	Bilgi:Kurumumuz Emeklisi Maaş Almaktadır! Durum:A Aylık Periyot:BİR AYLIK Yakınlık:Kızı	
2022	2022 Kaydı Yoktur..		
YBB			
Yardımlar Toplamı	Yakacak	Detaylar	
100,00 TL	0	Detaylar için Tıklayınız	
Projeler			
İl	İlçe	Proje Kodu	Alt Proje Adı
BURSA NİLÜFER			Temizlik Ürünleri Ve Tuhafiye Dükkanı Acma Projesi
		Toplam	Banka Ödeme Tarihi
		10000,00	20.08.2007
Mükellefiyet Sorgulama			
Vergi No	Vergi D. Kodu	Vergi D. Adı	Şirket Türü
		ÇEKİRGE	Gerçek
		Faaliyet/Terk	Faal
		Meslek Bilg.	-TEMİZLİK MALZEMELERİ PERAKENDE SATIŞI (DETERJAN VB.)
Şahıs Babasından dolayı maaş almaktadır.			
Şahıs SYDGM'den 100 TL yardım almış.			
Şahıs SYDGM bünyesinde Gelir Getirici Proje desteklerinden yararlanmış, 2007 Ağustos ayında bu kapsamda 10.000 TL kredi almış.			
Proje desteğinden dolayı şahsın vergi kaydı vardır.			

4. Bölgesel Kalkınma ve Yönetişim Sempozyumu, 19-20 Kasım 2009, Ankara

Nüfus Kayıt Yeri Bilgileri			
Kişi Bilgileri			
Adı Soyadı: RAMAZAN	Nüfusa Kayıtlı Olduğu Yer Bilgileri		
Baba Adı Soyadı:	İl Adı:		
Anne Adı Soyadı:	İlçe Adı:		
Doğum Yeri:	Mahalle/Köy:		
Doğum Tarihi:	Cilt No:		
Cinsiyeti:	Aile Sıra No:		
Durumu:	Birey Sıra No:		
Medeni Hali:	Olay Tarih Bilgileri		
Dini:	Tescil Tarihi:		
Ölüm Tarihi:	Evlenme Tarihi:		
	Boşanma Tar.:		
SGK Bilgileri			
SSK(KENDİ)	Çalışan	Emekli	Provizyon
	SSK Çalışan Kaydı Yoktur..	SSK Emekli Kaydı Yoktur..	Müstehak Değildir.
Bağkur	Çalışan	Emekli	Borç
	Çalışan Kaydı Yoktur..	BAGKUR a kayıtlı Emeklidir.Maaş:542,79	Borç Tutarı:0
Emekli Sandığı	Çalışan	Emekli	
	EM-SAN Çalışan Kaydı Yoktur..	EM-SAN Emekli Kaydı Yoktur..	
2022	Durum:Aktif / Emnevi: Malul(%70)		
SSK(EŞİ)	Çalışan	Emekli	Provizyon
	SSK Çalışan Kaydı Yoktur..	SSK Emekli Kaydı Yoktur..	Müstehak Değildir.
Bağkur	Çalışan	Emekli	Borç
	Çalışan Kaydı Yoktur..	Emekli Kaydı Yoktur..	Borç Kaydı Yoktur.
Emekli Sandığı	Çalışan	Emekli	
	EM-SAN Çalışan Kaydı Yoktur..	EM-SAN Emekli Kaydı Yoktur..	
2022	Durum:Aktif / Emnevi: Emnevi:Malul(%40 - %70)		
YBB			
Yardımlar Toplamı	Yakacak	Detaylar	
200,00 TL	0	Detaylar için Tıklayınız	
SHÇEK			
Yardımlar Hakeden T.C. No	Yardımlar Hakeden Adı	Yardımlar Hakeden Soyadı	Yardımlar Türü
	RAMAZAN		Evde Bakım
Yardımlar Alan T.C. No	Yardımlar Alan Adı	Yardımlar Alan Soyadı	Yakınlığı
	SULTAN		Eşi
			Miktar
			477
Araç Bilgileri			
Araç Kayıt Bilgisi Yoktur..			
Mükellefiyet Sorgulama			
Vergi No	Vergi D. Kodu	Vergi D. Adı	Şirket Türü
569		YILDIRIMBEYAZIT Gerçek	
			Faaliyet/Terk
			Meslek Bilg.
			-KUAFÖR VE BERBER HİZMETLERİ(ERKEK)
Kişi Yakın Bilgileri			
BSN	Yakınlık	T.C. Kimlik No	Adı
23	Kendisi	142	RAMAZAN
11	Babası	142	
19	Annesi	142	SULTAN
20	Kardesi	425	
21	Kardesi	142	
35	Kardesi	142	
55	Esi	141	
60	Kızı	112	
61	Oglu	141	
76	Oglu	141	

Şahsın Bağkur Emeklisi olup 542,79 TL maaş aldığı, Bağkur Borcu olmadığı ve %70 Özür durumundan dolayı 2022 maaşı aldığı görülmektedir.

Aynı şahsın eşide %40 -%70 Özür durumundan dolayı 2022 maaşı aldığı görülmektedir.

Şahıs SYDGM'den yardım almış durumdadır.

Şahsın eşi 477 TL Evde Bakım aylığı almaktadır.

Şahsın eskiden işlettiği işyeri nedeniyle vergi kaydı vardır.

VAKIF İL	VAKIF İLÇE	YARDIM TİPİ	ÖDEME TARİHİ	YARDIM TÜRÜ	YARDIM MİKTARI
ANKARA	YENİMAHALLE	Nakdi	12.03.2009	GIDA	200,00

5. BÜTÜNLEŞİK SOSYAL YARDIM HİZMETLERİ PROJESİ

Bilgi Toplumu Stratejisi Eylem Planı (2006 – 2010) kapsamında Türkiye'nin bilgi toplumuna dönüşüm sürecinde 7 temel stratejik öncelik eksenini belirlenmiştir.

Vatandaş Odaklı Hizmet Dönüşümü stratejik önceliğine (Yüksek Standartlarda Kamu Hizmeti Sunumu) ilişkin olarak "Kamu hizmetleri, bilgi ve iletişim teknolojilerinin yardımıyla, kullanımı yoğun ve getirisi yüksek hizmetlerden başlamak üzere elektronik ortama taşınacak, aynı zamanda iş süreçleri kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda yeniden yapılandırılarak hizmet sunumunda etkinlik sağlanacaktır" denilmektedir. Bu amaca ulaşabilmek için değerlendirilecek ana temalardan biri olan "Sosyal Güvenlik ve Yardım Hizmetleri" başlığı altında, *sosyal güvenlik kurumları bilgi sistemlerinin tek çatı altında toplanması yoluyla hizmette etkinliğin sağlanması ve bilgi-iletişim teknolojilerinin sağladığı bilgi paylaşımı imkânları ile sosyal yardımların adil dağıtımının sağlanması* öngörülmektedir.

Devlet Planlama Teşkilatı tarafından Bilgi Toplumu Stratejisi kapsamında Yüksek Planlama Kurulunca kabul edilerek Resmi Gazetede yayımlanan **2006–2010 dönemi Eylem Planında** da "**Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri**" adıyla bir eylem öngörülmüştür.

Söz konusu eylemde sorumlu kuruluş olarak SYDGM belirlenmiş ve adı geçen eylemin hayata geçirilmesi görevi SYDGM'ye verilmiştir.

Ülke genelinde sahip olduğu geniş örgütlenme yapısı ile en yaygın şekilde sosyal yardım hizmetlerini yürüten SYDGM, çalışmalarını daha etkin hale getirmek, ulaşılamayan yoksul kesimlere ulaşmak, kamu kaynaklarının kullanımında etkinliği sağlamak adına çalışmalar yürütmektedir.

Sosyal yardım alanında "**reform**" niteliği taşıyan ve SYDGM tarafından hâlihazırda çalışmalarına devam edilen "Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi"nin amacı;

- Devlet tarafından verilen tüm sosyal yardımların tek çatı altında toplanması, sosyal yardımlarla ilgili veri tabanlarının entegre edilerek hane halkı yaklaşımının geliştirilmesi,
- Çeşitli sosyal yardım başvurularının elektronik kanallardan yapılabilmesi,
- Özürlüler veri tabanı da dâhil olmak üzere veri tabanları arasında bilgi paylaşımı ve etkin denetimin sağlanması,
- Sosyal yardım bilgilerinin bütüncül bir şekilde yönetilmesi ile sosyal yardım kararlarının etkinleşmesi ve daha adil kaynak dağıtımının sağlanması,
- Vatandaşlara sosyal yardımlarla ilgili tüm bilgilerin tek noktadan ulaştırılması, sosyal yardım konusunda etkin yönlendirmenin yapılabilmesinin sağlanması ve
- Oluşturulacak karar destek sistemi ile sosyal güvenlik politikalarının desteklenmesi

olarak öngörülmüştür.

Projenin paydaşları olarak da İçişleri Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Türkiye İstatistik Kurumu, Vakıflar Genel Müdürlüğü, Sosyal Güvenlik Kurumu, SHÇEK, Valilikler, Yerel Yönetimler ile diğer ilgili Kamu Kurum ve Kuruluşları ve ilgili Sivil Toplum Kuruluşları belirlenmiştir.

Gelinen aşamada SYDGM, 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu ve 5263 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ile

4. Bölgesel Kalkınma ve Yönetişim Sempozyumu, 19-20 Kasım 2009, Ankara

tanımlanan görev alanında Bilgi Toplumu Stratejisi Eylem Planı ile kendisine verilen projenin hayata geçirilmesi için bir yandan paydaş kurumlar ile çalıştaylar ve toplantılar düzenlemekte diğer yandan da Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) ile projenin süreçleri üzerinde çalışmalar yürütmektedir.

Bu kapsamda TÜBİTAK ile SYDGM arasında projenin birlikte yürütülmesi için protokol hazırlanmıştır. TÜBİTAK tarafından projenin bilgi işlem altyapısının hazırlanması çalışmalarına ve süreçlerin tanımlanması işlemlerine başlanmıştır.

TÜBİTAK tarafından yapılan ilk teknik incelemelerde proje 3 aşamalı olarak kurgulanmıştır. Buna göre ilk aşamada SYDGM ve SYDV'ler arasında Yönetim Bilgi Sistemlerinin oluşturulması; ikinci aşamada SYDGM, SHÇEK, Vakıflar Genel Müdürlüğü ve SGK'nin veri tabanlarının entegre hale getirilmesi ve son aşamada da kamu kurumları ile yerel yönetimler ve STK'lar arasında bilgi paylaşımına olanak sağlayan bir mekanizma oluşturulması hedeflenmektedir.

Söz konusu aşamalarda gerekli olan modüllerin parça parça **8-12 aylık** periyotlar ile hizmete alınması ve SYD vakıfları tarafından kullanılması öngörülmekte olup; birkaç modül aynı anda işlevsel hale getirilecektir. Proje **5 yıllık** sürede sonuçlandırılacaktır.

Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesinin hayat geçmesi ile birlikte;

- Sosyal yardım veren kurumlar arasında etkin **eşgüdüm** sağlanarak **işlevsel anlamda tek çatı** (ortak kullanılacak veri tabanı oluşturulması ile hizmetlerin eşgüdüm içinde yürütülmesi) sağlanacak,
- Sosyal yardım yararlanıcılarına ait sağlıklı bir veri tabanına kavuşulacak,
- Oluşacak veri tabanı ile ülke genelinde ihtiyaç sahibi vatandaşların durum tespiti (yaş, cinsiyet, özür durumu, gelir durumu, yerleşim birimi, kır-kent gibi değişkenler göz önünde bulundurularak) yapılacak ve bu tespitler doğrultusunda sağlıklı projeksiyonlar yapılarak yeni sosyal yardım politikaları geliştirilecek,
- Sosyal yardımlardan mükerrer yararlanmanın önüne geçilecek,
- Sosyal yardım hizmetlerinin sunumunda hane yaklaşımına geçilerek, ulaşılamayan yoksul kesimlere ulaşılabilecek,
- Oluşturulacak tek başvuru formu ile hizmetlerde standardizasyon sağlanacak,
- Sosyal yardım hizmetlerinin sunumunda bilgi teknolojileri kullanılarak zaman ve kaynak tasarrufu sağlanacak, yardıma ulaşma süreci kısaltılacaktır.

Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesi çok sayıda kurumun koordinasyon içinde çalışmasını gerektiren ve "yönetim bilgi sistemleri" ve "e-devlet" uygulamaları arasında "zor" olarak kategorize edilen ve 2008 yılı itibarıyla ülkemizde başarıya ulaşmış örnek uygulaması olmayan bir projedir. Bu nedenle söz konusu projenin hayata geçirilmesi ile birlikte ülkemizde örnek niteliği taşıyan bir uygulamaya sahip olunacaktır.

6. SONUÇ

Son yıllarda gerek dünyada gerekse ülkemizdeki gelişmeler sosyal yardımlara olan ihtiyacı tekrar ortaya çıkarmış ve sosyal yardımları en önemli yoksullukla mücadele ve sosyal politika aracı olarak gündeme taşımıştır. Ülkemizde en yaygın örgütsel yapı ve programlar vasıtasıyla sosyal yardım hizmetleri sunan SYDGM, bu değişim karşısında proaktif bir tutumla temel sosyal yardım alt yapısını oluşturma ve sunulan hizmetleri insan odaklı hale getirmek için yoğun çalışmalar yürütmektedir.

Sosyal yardımlar bir kamu hizmeti olmanın ötesinde insani hususiyetler arz eden bir faaliyet alanıdır. Bu nedenle sunulan hizmetlerin mümkün olduğunca halka en yakın noktada ve hızlı sunulması gerekir. Bu nedenle sosyal yardım faaliyeti sunan kamu kurumları, yerel yönetimler ve STK'lar arasında koordinasyonun sağlanması gerekir.

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğü, söz konusu koordinasyonun sağlanmasına yönelik olarak bilgi-iletişim teknolojilerini yoğun şekilde kullanarak SOYBİS'i hayata geçirmiş ve önemli bir adım atmıştır. Bundan sonraki süreçte bilgi alışverişi ve koordinasyon konusunda SOYBİS ile oluşturulan alt yapı yerel yönetimler ve STK'lar da dâhil edilerek Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Projesine aktarılacaktır.

Gerek sosyal yardımlardan gerekse kamu tarafından sunulan diğer hizmetlerden beklenen faydanın sağlanabilmesi için tüm faaliyetlere ilişkin süreçlerinin yeniden tanımlanarak elektronik ortama aktarılması ve e-devlet faaliyetlerinin yaygınlaştırılması gerekmektedir. Buna yönelik olarak da kamu kurumları ve diğer aktörler arasında "**birlikte çalışabilirlik**" kültürü oluşturulmalıdır.