

Sunum 3

CAF ile öz değerlendirme



Nasıl puanlama yapılır?



İstanbul Avrupa
Eğilimleri Enstitüsü
Eğilimleri Enstitüsü
EĞİTİM VE
tepar | epr

ÖNEMLİ OLAN KENDİNİZİ NASIL
GÖRDÜĞÜNÜZDÜR



İstanbul Avrupa
Eğilimleri Enstitüsü
Eğilimleri Enstitüsü
EĞİTİM VE
tepar | epr

2

GENEL DEĞERLENDİRME ÇERÇEVESİ EĞİTİM SUNUMU

Kim deęerlendirir?

- Kurum içinden mümkün olduęunca temsili bir grup:
 - Kurumun çeşitli bölümlerinden,
 - Çeşitli sorumluluk düzeylerinden
 - “Büyük patron”un olması Őart deęil!
- Bireysel düzeyde iyi bilgilendirilmiŐ bir grup
- EleŐtirel bakabilen ve yapıcı bireyler



© EIPA CAF 2006

3

GENEL DEğERLENDİRME ÇERÇEVESİ EğİTİM SUNUMU

Ne deęerlendirilir?

- Yetkinlikler, idari uygulamalar (etkenler) ve CAF'ın tüm kıstasları ve alt kıstasları (27) doğrultusunda elde edilen sonuçlar
- Grup 27 alt kıstasın her birine olgular, kanıtlar, önlemler ve sonuçlar iŐıęında puan verir.



© EIPA CAF 2006

4

GENEL DEğERLENDİRME ÇERÇEVESİ EğİTİM SUNUMU

Özdeğerlendirmenin sonucu



- Herkes tarafından paylaşılan bir teşhis: kurumun güçlü yanları ve iyileştirme uygulamalarının yapılabileceği alanlar
- Sürekli iyileştirmenin sağlanmasında somut çabalar ve elde edilen sonuçlar ışığında önceliklerde ilerlemenin kaydedilebilmesi için bir eylem planı

© EIPA CAF 2006

5

GENEL DEĞERLENDİRME ÇERÇEVESİ EĞİTİM SUNUMU

Etkileyenlerin değerlendirilmesi



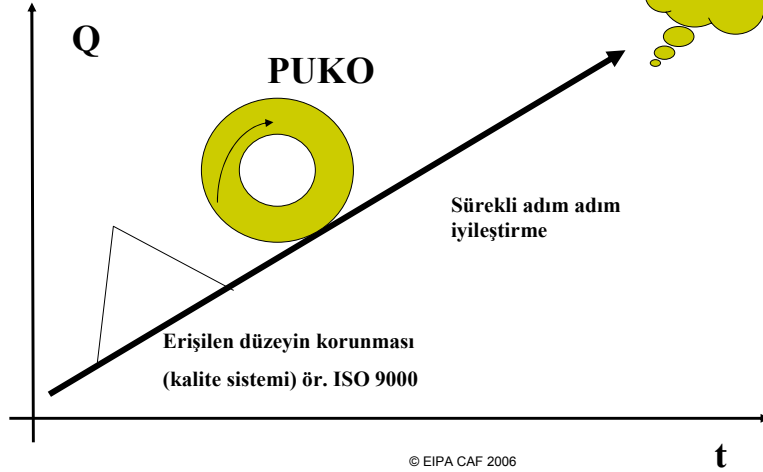
- PUKO çevrimini temel alır:
Planla-Uygula-Kontrol et – Önlem al
- Sürekli iyileştirmenin ilkesi
Planla: Proje aşaması
Uygula: Eylem Aşaması
Kontrol et: Kontrol aşaması
Önlem al: Eylem, uyarılama, ayarlama aşaması

© EIPA CAF 2006

6

GENEL DEĞERLENDİRME ÇERÇEVESİ EĞİTİM SUNUMU

Sürekli iyileştirmenin felsefesi



© EIPA CAF 2006

t

7

GENEL DEĞERLENDİRME ÇERÇEVESİ EĞİTİM SUNUMU

CAF'ta uygulanan PUKO



PLANLA:

- Kurumun vizyonu, stratejisi ve değerleri çerçevesinde açık ve anlaşılır amaçları tarafından tanımlanan bir yaklaşımı, bir yönetim pratiği bulunur
- Kurum ilgili hizmet alıcılarının ihtiyaç ve beklentileri doğrultusundadır

UYGULA:

- Yaklaşım veya eylem sistematik bir şekilde uygulanır, düzenlenir ve tüm kurum çapında yapılandırılmıştır (malumat, eğitim, kontrol).
- Bu ayrıca yaklaşımın ve düzenlemelerin etkililiğini değerlendirmeyi (ölçmeyi) içerir



© EIPA CAF 2006

8

GENEL DEĞERLENDİRME ÇERÇEVESİ EĞİTİM SUNUMU

CAF'ta uygulanan PUKO (2)



KONTROL ET:

- Yaklaşımların ve düzenlenişinin sonuçlarının incelenmesi, diğer kurumlarla karşılaştırma, denetimler, kıyaslamalar ve idari gözden geçirmeler.
- Amaçlarla, standartlarla, en iyi uygulamalarla ilişkili olarak mevcut durumun değerlendirilmesi ve iyileştirme fırsatlarının keşfedilmesi

ÖNLEM AL:

- Yaklaşımın ve düzenlenişinin değerlendirilmesi ve karşılaştırmalar (kıyaslamalar) çeşitli artışlar sağlar
- iyileştirmeler: daha etkin ve etkili bir şekilde nasıl çalışılabileceği. Öğrenen kurum amaçlarını, yaklaşımlarını, düzenlemelerini ve önlemlerini vs uyarlar



© EIPA CAF 2006

9

GENEL DEĞERLENDİRME ÇERÇEVESİ EĞİTİM SUNUMU

CAF'ta uygulanan PUKO (3)



PUKO daimi ve bütünleşik süreç

- Sonuçlar kıstaslarından etkileyenler kıstaslarına sürekli geri besleme
- PUKO çevriminin aşağıdaki düzeylerde uygulanması
 - Strateji ve planlama
 - Kurum kültürü (sürekli çıraklık, yenilik, iyileştirme)
 - Günlük işler (bkz. Alt kıstaslar)

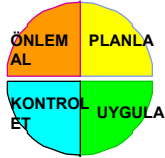
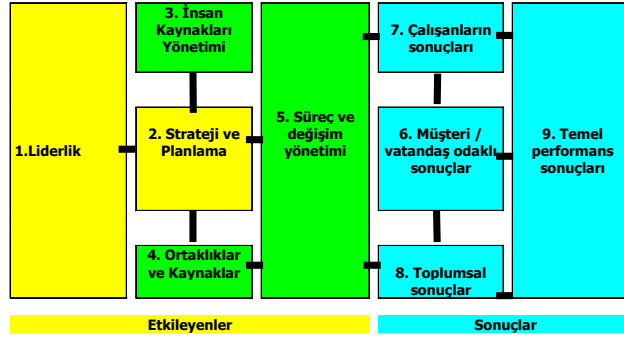


© EIPA CAF 2006

10

GENEL DEĞERLENDİRME ÇERÇEVESİ EĞİTİM SUNUMU

CAF modelinde PUKO



Yenilik ve öğrenme

© EIPA CAF 2006

11

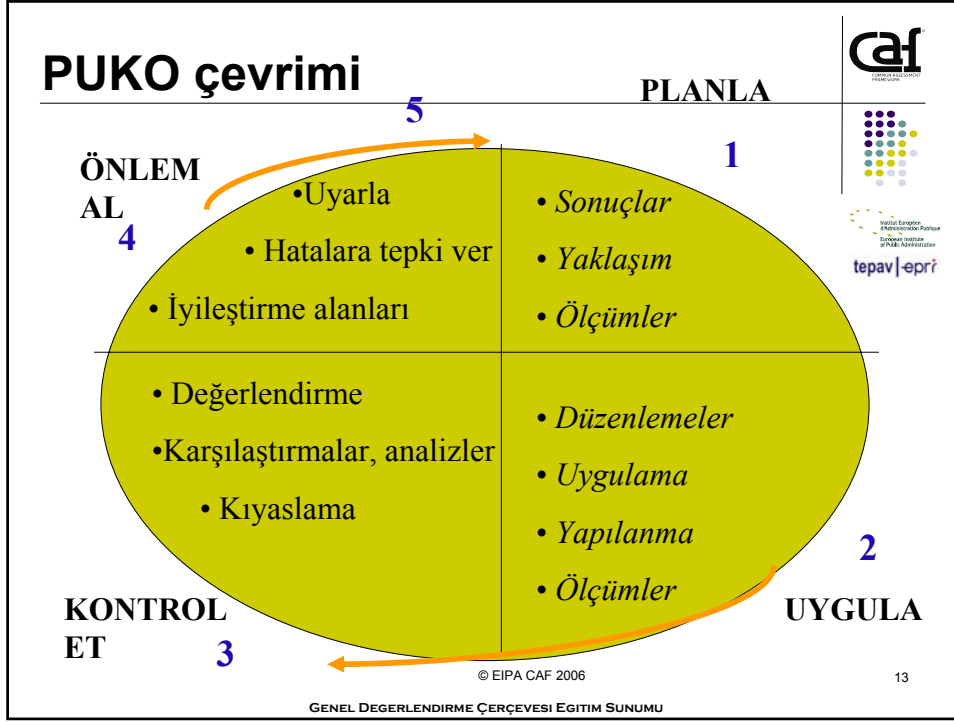
GENEL DEĞERLENDİRME ÇERÇEVESİ EĞİTİM SUNUMU

DEĞERLENDİRME TABLOSU (ETKİLEYENLER)

0	KANIT YOK VEYA YAKLAŞIMIN SADECE SÖZLÜ BULGULARI VAR	
1	BİR YAKLAŞIM PLANLANMIŞTIR	PLANLA
2	BİR YAKLAŞIM PLANLANMIŞ VE UYGULANMAKTADIR	UYGULA
3	BİR YAKLAŞIM PLANLANMIŞ VE UYGULANMIŞ VE GÖZDEN GEÇİRİLMEKTEDİR	KONTROL ET
4	BİR YAKLAŞIM PLANLANMIŞ, UYGULANMIŞ, KIYASLAMA VERİSİ TEMELİNDE GÖZDEN GEÇİRİLMİŞ VE BUNA GÖRE DÜZENLENMEKTEDİR	ÖNLEM AL
5	BİR YAKLAŞIM PLANLANMIŞ, UYGULANMIŞ, KIYASLAMA VERİSİ TEMELİNDE GÖZDEN GEÇİRİLMİŞ, BUNA GÖRE DÜZENLENMİŞ VE KURULUŞUN TÛMÛNE UYARLANMIŞTIR.	

12

GENEL DEĞERLENDİRME ÇERÇEVESİ EĞİTİM SUNUMU



CAF puanının rafine edilmesi

Puana ondalık bölümü ekleyin

Ne zaman:

- Yaklaşım tek olmadığında
- Kurumun tümünde uygulanmadığında
Ör: % 30 puan: 2.3
- Yaklaşım tüm kurumda ölçülmediğinde (kontrol)

© EIPA CAF 2006

GENEL DEĞERLENDİRME ÇERÇEVESİ EĞİTİM SUNUMU

14

DEĞERLENDİRME PANELİ (SONUÇLAR)



0	ÖLÇÜLEN SONUÇ YOK.
1	TEMEL SONUÇLAR ÖLÇÜLMEKTE VE NEGATİF YA DA DURAGAN EĞİLİM GÖSTERMEKTE
2	SONUÇLAR MAKUL BİR İLERLEME GÖSTERMEKTE.
3	SONUÇLAR ÖNEMLİ İLERLEME GÖSTERMEKTE
4	MÜKEMMEL SONUÇLARA ULAŞILMAKTA, HEDEFLERLE KARŞILAŞTIRMADA POZİTİF SONUÇLAR ELDE EDİLMEKTE
5	MÜKEMMEL SONUÇLARA ULAŞILMAKTA, HEDEFLERLE KARŞILAŞTIRMALARDA VE DİĞER KURULUŞLARLA KIYASLAMALARDA POZİTİF SONUÇLAR ELDE EDİLMEKTEDİR.

© EIPA CAF 2006

15

GENEL DEĞERLENDİRME ÇERÇEVESİ EĞİTİM SUNUMU

Değerlendirme panelinin tüm kuruluş için sonuçları

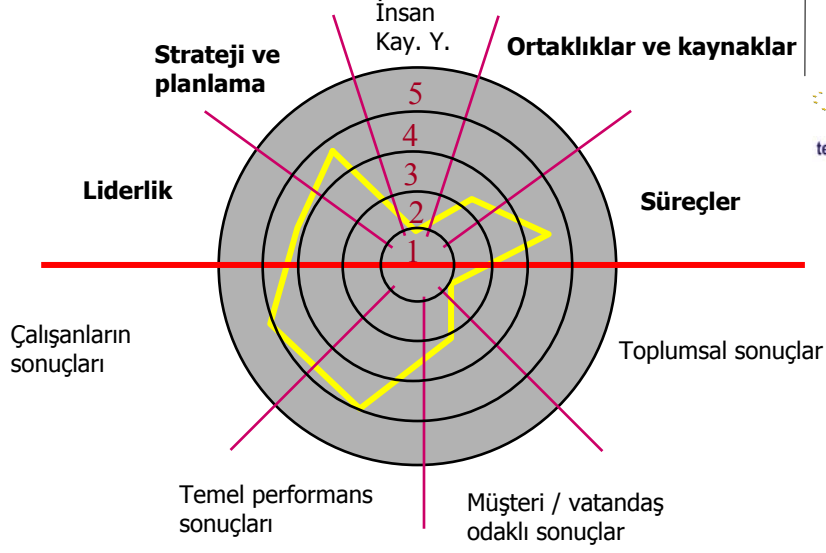


Kıstaslar	Max	Puan
1. Liderlik	5	
2. Strateji ve planlama	5	
3. İnsan Kaynakları Yönetimi	5	
4. Ortaklıklar ve kaynaklar	5	
5. Süreç ve değişim yönetimi	5	
6. Vatandaş / müşteri odaklı sonuçlar	5	
7. Çalışanların sonuçları	5	
8. Toplumsal Sonuçlar	5	
9. Temel performans sonuçları	5	
Genel toplam	45	

16

GENEL DEĞERLENDİRME ÇERÇEVESİ EĞİTİM SUNUMU

Profiliniz !



17

GENEL DEĞERLENDİRME ÇERÇEVESİ EĞİTİM SUNUMU