

## Sunum 7

# Süreçler



## Tanımlar



## Sürecin tanımı

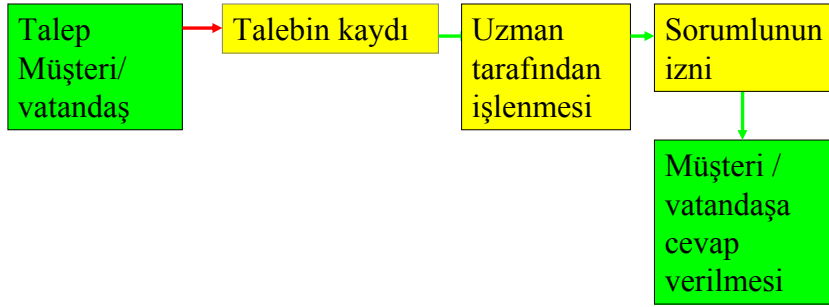
Bir ürünün veya tanımlı bir sonucun gerçekleşmesine katkı sağlayan aşamaların veya kronolojik faaliyetlerin sıralanması

- Temel süreçler: sonuçları vatandaş/müşteri yararına doğrudan katkı sağlar
- Destek süreçleri: temel süreçleri destekler, temel süreçler için gerekli kaynakları sağlar ve idare eder.
- İdari süreçler: strateji ve planlama, hayata geçirme, değerlendirme ve uyarılama (PUKO çevrimi) ile ilgili olarak kontrol süreçleri gibidir.



## Süreç haritası

Süreç içindeki eylem sıralamasının haritası



© EIPA CAF 2006

3

GENEL DEĞERLENDİRME ÇERÇEVESİ EĞİTİM SUNUMU

CAF  
CENTRAL AND EASTERN EUROPEAN  
ACCREDITATION BOARD



İstanbul Avrupa  
Akademi Kurumları  
Eğitim Kurumları  
EĞİTİM KURUMLARI  
TEPAV | EPİR

## Süreç sahibi

- Sürecin genel vizyonu
- Geniş bir çerçeveyi tanımlar, amaçları belirler ve yönetir
- İdari komitenin üyesi
- Temel süreçlerin düzenli denetimi
- Çeşitli müdürlükler arasında sürecin dağılmasını önlemek

© EIPA CAF 2006

4

GENEL DEĞERLENDİRME ÇERÇEVESİ EĞİTİM SUNUMU

CAF  
CENTRAL AND EASTERN EUROPEAN  
ACCREDITATION BOARD



İstanbul Avrupa  
Akademi Kurumları  
Eğitim Kurumları  
EĞİTİM KURUMLARI  
TEPAV | EPİR

# Prosedür

Bir ürünün ya da hizmetin gelişiminin çeşitli aşamalarında yasal gerekliliklerle uygun olmasına riayet etmek.

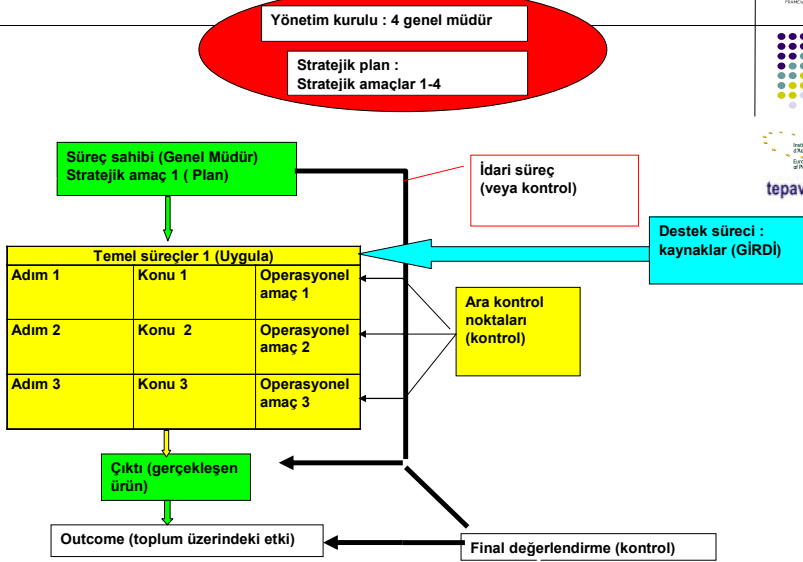


© EIPA CAF 2006

5

GENEL DEĞERLENDİRME ÇERÇEVESİ EĞİTİM SUNUMU

## 3 süreç: temel- idari - destek



Önem al

© EIPA CAF 2006

6

GENEL DEĞERLENDİRME ÇERÇEVESİ EĞİTİM SUNUMU